



Planeta

Planeta utiliza la solución de análisis del rendimiento de aplicaciones AppPulse Active de Micro Focus® para medir tanto la percepción que tienen los usuarios de la plataforma de formación on-line, como las tendencias en la percepción de uso, lo que proporciona herramientas para seguir siendo un líder de la industria editorial y de comunicación.

El Grupo Planeta

El Grupo Planeta es el primer grupo editorial y de comunicación español. Aglutina a empresas en siete áreas de negocio diferentes en 25 países del entorno de habla hispana y francesa. Tiene su origen en la Editorial Planeta, fundada en 1949 en Barcelona, y que sigue siendo el buque insignia del grupo.

El Grupo Planeta aglutina a más de 100 empresas de siete áreas de negocio diferentes, de las que destacan las 64 editoriales que convierten a Planeta en el primer grupo editorial en lengua española y el décimo del mundo. Además del área editorial, el grupo actúa en las áreas de coleccionables, formación, venta directa, enseñanza a distancia, audiovisual y medios de comunicación.

Reto

Utilizando AppPulse Active de Micro Focus®, Planeta ha analizado el rendimiento de la plataforma de formación on-line para poder mejorar la experiencia de sus usuarios y clientes.

- Realizar una monitorización avanzada de la plataforma de formación on-line, midiendo cual es la percepción REAL que tienen los usuarios, pudiendo evaluar el impacto real que sobre el negocio de la compañía tienen las degradaciones de la misma.
- Medir tendencias de percepción para poder anticiparse a las posibles quejas de los clientes y evitarlas.
- En caso de quejas de los clientes por incidencias o lentitud de la plataforma, ser capaces de constatar objetivamente si existe un problema y, en caso de existir, identificar dónde se produce exactamente y ayudar a su resolución lo más rápidamente posible.



De un vistazo:

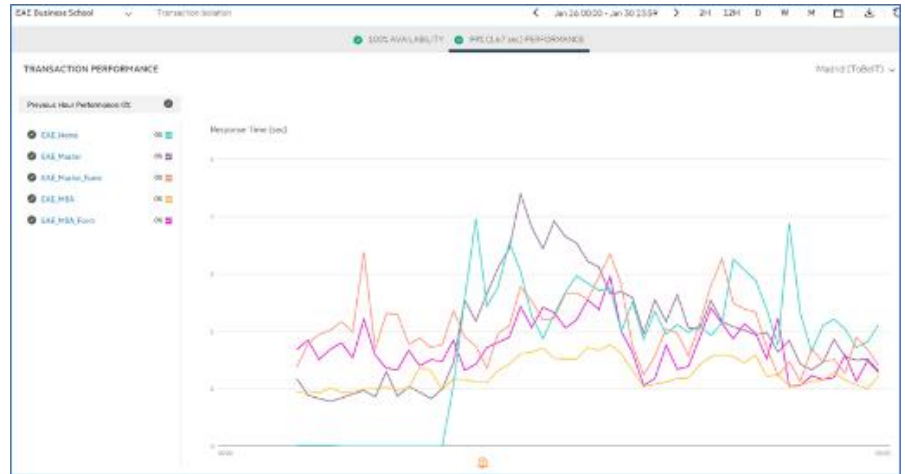
- **Industria**
Comunicación
- **Ubicación**
España
- **Reto**
Analizar la experiencia del usuario y las tendencias de las webs de formación
- **Productos**
AppPulse Active
- **Resultados**
 - Ahora se conoce el comportamiento de las aplicaciones en cuanto a disponibilidad, tiempos de respuesta y usabilidad con el fin de constatar si existen problemas, identificar dónde se producen y diagnosticar las causas.

Solución

Planeta ha conseguido su reto con un servicio basado en la solución AppPulse Active de Micro Focus®.

La solución mide el comportamiento de la plataforma de formación on-line, recogiendo los tiempos de diferentes acciones desde diferentes ubicaciones.

Asimismo, para cada acción se recolecta el tiempo de cada uno de los siete componentes TCP de manera continua, lo que proporciona una inestimable información cuando se analizan todos los datos en su conjunto.



Resultado

En un entorno altamente competitivo como la formación on-line, los clientes esperan una respuesta ágil de las plataformas que utilizan, y esto requiere que las aplicaciones sobre las que se sustentan las plataformas de formación tengan un rendimiento óptimo.

La compañía ahora conoce en tiempo real la percepción de los usuarios de la plataforma de formación, constatando las diferencias en disponibilidad y rendimiento a lo largo del tiempo, las diferencias de comportamiento en las diferentes ubicaciones (Barcelona y Madrid), así como las diferencias entre las diversas transacciones en las que se ha “troceado” el script que reproduce el comportamiento de los usuarios.

Gracias a la plataforma Micro Focus® AppPulse Active, Planeta proporciona un servicio a sus clientes de mejor calidad, y está preparada para minimizar el impacto de posibles degradaciones antes de que estas ocurran, así como para conocer las tendencias en la percepción que le permite anticiparse a los comportamientos de los usuarios.

Partner

Planeta ha contado con la colaboración de ToBeIT. Juntos, han desarrollado el análisis del rendimiento de las páginas web mediante la solución AppPulse de Micro Focus®.



El principal objetivo de ToBeIT es ayudar a nuestros clientes durante el proceso de conversión de sus departamentos de IT en motores de productividad de la compañía, utilizando la tecnología de una manera adecuada, eficiente, rentable y sostenible.

La solución de “APM - Application Performance Monitoring” de Micro Focus®, AppPulse Active, resulta una herramienta muy adecuada para poder constatar si existe o no una degradación en el servicio, identificar y diagnosticar las causas, resolverlas y poderlas prevenir en el futuro.

