

Caso de éxito | Viclope

Viclope se constituye como la empresa de servicios informática de un grupo industrial español constituido por múltiples empresas que fabrican en toda España, algunas de ellas con casi 90 años de historia.

El Reto | Mejorar la monitorización de su infraestructura IT afrontando su dispersión

La infraestructura IT gestionada por **Viclope** está repartida en diferentes ubicaciones a lo largo de la geografía nacional, tanto en plantas como en oficinas. La plataforma de monitorización se basaba en una infraestructura ubicada en uno de los CPD's centrales (el ubicado en Madrid), lo que provocaba que cuando caía una línea a una de las 18 fábricas que hay en España, se perdía la monitorización de la infraestructura de la misma. Por otra parte, la herramienta con la que trabajaba **Viclope** tenía limitaciones técnicas.

La nueva solución de monitorización debía ser más avanzada, escalable y segura, y útil a la dispersión de la infraestructura de la organización.

La Solución | Plataforma basada en Checkmk y Grafana en configuración distribuida

La migración de la solución de monitorización para hacerla más funcional se basó en el despliegue de una plataforma basada en dos productos:

- **Checkmk** para la monitorización de activos IT (con un entorno distribuido en un Checkmk master y varios esclavos).
- **Grafana** para la representación de la información.



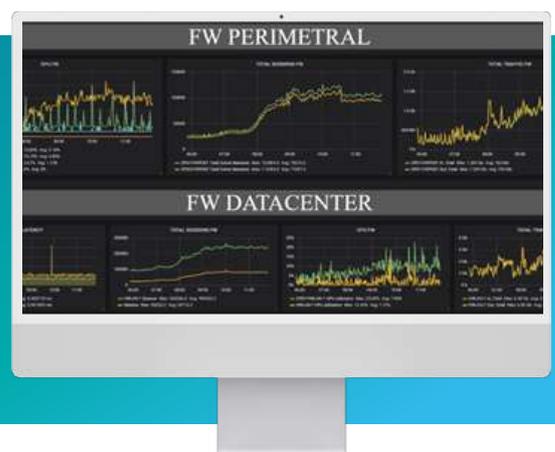
Checkmk es una solución de monitorización de infraestructuras que dispone de manera nativa de multitud de plug-ins e integraciones con las tecnologías estándares del mercado, lo que proporciona un potencial de monitorización y una versatilidad muy superior a la de sus competidores históricos.

Existe una versión gratuita de **Checkmk** (que es perfectamente útil para la mayoría de las organizaciones) y una versión de pago (aunque de bajo coste) que ofrece características extra sobre la versión gratuita (mejor rendimiento, reporting, etc.).

Grafana es actualmente la herramienta de Dashboarding más utilizada por los departamentos IT del mundo. De igual modo que **Checkmk** dispone de versión gratuita y de pago; permite la creación de cuadros de mando modernos y visualmente potentes configurando como Data Source casi cualquier fuente de datos (pudiendo unificar en un cuadro de mando información proveniente de **Checkmk** y otras fuentes).

Construimos para que sepas cómo funcionan tus sistemas

- Monitorización escalable con una arquitectura distribuida.
- Análisis del rendimiento de las aplicaciones.
- Acceso al estado de sistemas y aplicaciones en tiempo real.
- Configuración de alertas y notificaciones personalizadas.
- Configuración de sus opciones a través de una interfaz web.

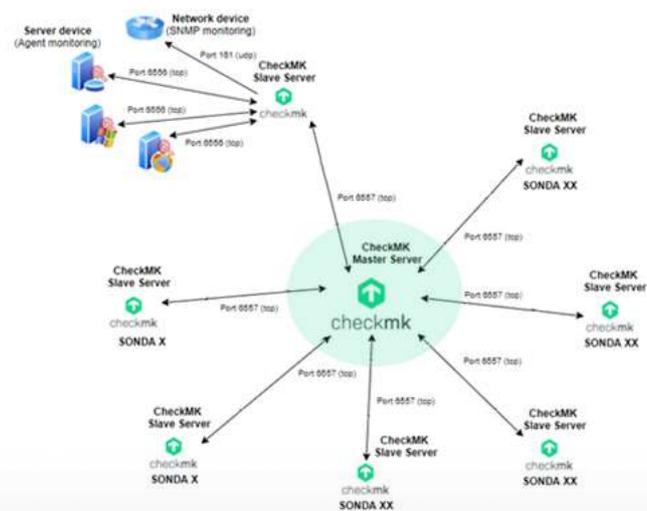


¿Cómo hemos trabajado desde ToBeIT para Viclope?

ToBeIT ha analizado el uso que se le da a la plataforma actual, identificando las carencias y definiendo los estándares de medida del rendimiento de los indicadores críticos de la infraestructura, los tags necesarios y toda aquella información necesaria para efectuar un despliegue eficiente y no intrusivo.

Posteriormente se han desplegado los diferentes productos, efectuado las configuraciones necesarias y preparando los cuadros de mando predefinidos.

Todo el trabajo se ha desarrollado con un equipo conjunto **Viclope - ToBeIT** que ha facilitado la transferencia de conocimiento necesaria.



Departamento de IT de VÍclope



*Sin duda, **ToBeIT** ha demostrado ser una empresa altamente especialista, cercana y comprometida que nos ayuda a evolucionar la plataforma con el objetivo común de mejorar cada día los servicios que presta **Viclope** a todas las empresas del grupo.*

ToBeIT ha dado un soporte proactivo ante los evolutivos a aplicar en la plataforma para mantener su operatividad y seguridad; del mismo modo que ha sido totalmente flexible con las peticiones que le hemos ido planteando para evolucionar nuestros cuadros de mando, ayudándonos a anticiparnos y mejorar tanto en la operativa como en el dimensionamiento de los equipos.

¿Qué podemos hacer desde ToBeIT por ti?

Desde **ToBeIT** nos hemos especializado en implementar soluciones tecnológicas para mejorar los procesos dentro de la infraestructura IT. Ayudamos a las empresas en disponer de las mejores soluciones para medir el rendimiento de sus sistemas y aplicaciones, proporcionando la información necesaria para constatar realidades y objetivar sensaciones de uso.

MADRID

C/ Luis Buñuel, 2 28223
Pozuelo de Alarcón
info@tobeit.es | 910 604 006

BARCELONA

C/ Mallorca, 272 08037
info@tobeit.es | 937 377 773

BILBAO

C/ Alameda Mazarredo 15, 48001
info@tobeit.es | 910 604 006